

РЕШЕНИЕ

№ ОУ–09

от 11.08.2014 г.

Държавната комисия за енергийно и водно регулиране на закрито заседание, проведено на 11.08.2014 г., като разгледа внесените в периода 16.06.2014 г. - 02.07.2014 г. от петдесет и един В и К оператори проекти на единни Общи условия на договорите за предоставяне на В и К услуги на потребителите и след проведено обществено обсъждане на 17.07.2014 г., установи следното:

Съгласно разпоредбата на чл. 4, ал. 1, т. 6 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ) целта на този закон е да създаде условия за балансиране интересите на В и К операторите и на потребителите, а сред принципите, въз основа на които комисията осъществява своята дейност са: предотвратяване на злоупотреба с господстващо положение и защитата на интересите на потребителите (чл. 7, т. 2 и т. 3 от ЗРВКУ).

Предвид изложеното, както и с оглед на значимия обществен интерес към общите условия на договорите за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К операторите (накратко „Общи условия“) бе стартирана процедура за изготвяне на проект на единни общи условия от експерти на ДКЕВР от отдел „Контрол и решаване на спорове - В и К услуги“ и отдел „Ценово регулиране и бизнес планове - В и К услуги“. В рамките на тази процедура бяха проведени четири работни срещи (на 10, 17 и 24 март и на 05 юни 2014 г.), на които проектът бе обсъден съвместно, текст по текст, със Съюза на В и К операторите в Р. България, както и с представители на Комисия за защита на потребителите, Омбудсман на Република България, Българска асоциация по водите, БНА „Активни потребители“, Движение за национално единство и спасение, до достигането на редакция на всяка от клаузите, приемлива за всички участници и едновременно с това кореспондираща на разпоредбите от нормативните актове, регламентиращи съответната материя.

След постигането на консенсус по текстовете на проекта за единни Общи условия, същият бе разпратен чрез Съюзът на В и К операторите до всички негови членове, за да може всеки от тях да внесе за одобрение в ДКЕВР самостоятелно и от свое име Общи условия със съдържание, идентично с това на одобрения проект.

В периода 16.06.2014 г. - 02.07.2014 г. така изготвения проект на единни Общи условия беше внесен от петдесет и един В и К оператори както следва:

	В и К оператор	вх.№ и дата на внасяне
1.	“В и К - Батак” ЕООД, гр. Батак	вх.№ В-17-42-8/19.06.2014 г.
2.	“В и К Берковица” ЕООД, гр. Берковица	вх.№ В-17-02-8/01.07.2014 г.
3.	“В и К” ЕООД, гр. Благоевград	вх.№ В-17-18-7/16.06.2014 г.
4.	“В и К - Бебреш” ЕООД, гр. Ботевград	вх.№ В-17-04-10/01.07.2014 г.
5.	“Инфрастрой” ЕООД, гр. Брацигово	вх.№ В-17-51-6/16.06.2014 г.
6.	“Водоснабдяване” ЕООД, гр. Брезник	вх.№ В-17-54-5/02.07.2014 г.
7.	“В и К” ЕАД, град Бургас	вх.№ В-17-14-10/24.06.2014 г.
8.	“В и К - Варна” ООД, гр. Варна	вх.№ В-17-30-5/25.06.2014 г.
9.	“В и К - Йовковци” ООД, гр. В. Търново	вх.№ В-17-30-7/25.06.2014 г.

10.	“ВКТВ” ЕООД, гр. Велинград	вх.№ В-17-06-12/19.06.2014 г.
11.	“В и К - Видин” ЕООД, гр. Видин	вх.№ В-17-21-9/20.06.2014 г.
12.	“В и К” ООД, гр. Враца	вх.№ В-17-33-6/24.06.2014 г.
13.	“В и К” ООД, гр. Габрово	вх.№ В-17-39-7/25.06.2014 г.
14.	“В и К” ООД, гр. Димитровград	вх.№ В-17-13-9/24.06.2014 г.
15.	“В и К” ЕООД, гр. Добрич	вх.№ В-17-15-12/26.06.2014 г.
16.	“В и К - Дупница” ЕООД, гр. Дупница	вх.№ В-17-12-7/16.06.2014 г.
17.	“В и К” ООД, гр. Исперих	вх.№ В-17-40-6/17.06.2014 г.
18.	“Аспарухов вал” ЕООД, гр. Кнежа	вх.№ В-17-57-8/23.06.2014 г.
19.	“В и К - Кресна” ЕООД, гр. Кресна	вх.№ В-17-43-8/17.06.2014 г.
20.	“Меден кладенец” ЕООД, гр. Кубрат	вх.№ В-17-05-10/24.06.2014 г.
21.	“В и К” ООД, гр. Кърджали	вх.№ В-17-38-6/20.06.2014 г.
22.	“Кюстендилска вода” ЕООД, гр. Кюстендил	вх.№ В-17-70-6/24.06.2014 г.
23.	“В и К” АД, гр. Ловеч	вх.№ В-17-34-8/27.06.2014 г.
24.	“В и К - Стримон” ООД, с. Микрево	вх.№ В-17-46-8/30.06.2014 г.
25.	“В и К” ООД, гр. Монтана	вх.№ В-17-28-11/30.06.2014 г.
26.	“В и К - в ликвидация” ЕООД, гр. Пазарджик	вх.№ В-17-24-5/24.06.2014 г.
27.	“В и К - П” ЕООД, гр. Панагюрище	вх.№ В-17-52-5/01.07.2014 г.
28.	“В и К” ООД, гр. Перник	вх.№ В-17-37-8/16.06.2014 г.
29.	“В и К” ЕООД, гр. Петрич	вх.№ В-17-11-8/01.07.2014 г.
30.	“ВКС” ЕООД, гр. Пещера	вх.№ В-17-07-4/16.06.2014 г.
31.	“В и К” ЕООД, гр. Плевен	вх.№ В-17-23-6/18.06.2014 г.
32.	“В и К” ЕООД, гр. Пловдив	вх.№ В-17-07-5/23.06.2014 г.
33.	“Водоснабдяване-Дунав” ЕООД, гр. Разград	вх.№ В-17-25-7/17.06.2014 г.
34.	“ВКТВ” ЕООД, гр. Ракитово	вх.№ В-17-10-9/19.06.2014 г.
35.	“В и К” ООД, гр. Русе	вх.№ В-17-29-6/20.06.2014 г.
36.	“Увекс” ЕООД, гр. Сандански	вх.№ В-17-08-7/30.06.2014 г.
37.	“В и К Паничище” ЕООД, гр. Сапарева баня	вх.№ В-17-49-6/17.06.2014 г.
38.	“В и К - Свищов” ЕАД, гр. Свищов	вх.№ В-17-48-6/20.06.2014 г.
39.	“Бяла” ЕООД, гр. Севлиево	вх.№ В-17-09-8/16.06.2014 г.
40.	“В и К” ООД, гр. Силистра	вх.№ В-17-32-7/24.06.2014 г.
41.	“В и К - Сливен” ООД, гр. Сливен	вх.№ В-17-26-8/01.07.2014 г.
42.	“В и К” ЕООД, гр. Смолян	вх.№ В-17-20-5/26.06.2014 г.
43.	“В и К” ЕООД, гр. София	вх.№ В-17-01-9/27.06.2014 г.
44.	“В и К” ЕООД, гр. Стара Загора	вх.№ В-17-22-7/25.06.2014 г.
45.	“В и К - Стенето” ЕООД, гр. Троян	вх.№ В-17-03-6/20.06.2014 г.
46.	“В и К” ООД, гр. Търговище	вх.№ В-17-36-7/25.06.2014 г.
47.	“В и К” ЕООД, гр. Хасково	вх.№ В-17-16-9/24.06.2014 г.
48.	“В и К - Шумен” ООД, гр. Шумен	вх.№ В-17-35-9/25.06.2014 г.
49.	“В и К” ЕООД, гр. Ямбол	вх.№ В-17-19-9/25.06.2014 г.
50.	“В и К-С” ЕООД, гр. Стрелча	вх.№ В-17-53-9/01.07.2014 г.
51.	“В и К - Златни пясъци” ООД, к.к. Златни пясъци	вх.№ В-17-47-7/24.06.2014 г.

Със заповед № 3-В-92/07.07.2014 г. е сформирана работна група, която да извърши проучване на предложенията, съдържащи се в представените за одобрение проекти за изменение на Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от всеки един от В и К операторите посочени по-горе в таблицата, с цел установяване на съответствието им със законовите изисквания.

В резултат на анализ на постъпилите проекти на изброените по-горе В и К оператори е установено, че представените проекти са идентични по съдържание, не противоречат на нормативните актове, регламентиращи предоставянето на В и К услуги, и осигуряват балансиране интересите на страните по договора, сключен при общи условия.

С протоколно решение на комисията по т.1 от Протокол № 98/08.072014 г. е приет проекта на внесените от 51 (петдесет и един) В и К оператори единни Общи условия за предоставяне на В и К услуги, като с цел бързина и процесуална икономия (принцип регламентиран в чл. 7, т. 8 от ЗРВКУ) и в съответствие с разпоредбите на чл.47, ал.2 и чл.48, ал.2 от Устройствения правилник на ДКЕВР и на нейната администрация са определени място, дата и час за едновременното обществено обсъждане на проекта на Общи условия, внесен от 51 В и К оператори – на 17.07.2014 г. от 10 ч. в сградата на ДКЕВР, а самият проект е публикуван на интернет страницата на комисията.

С писмо на ДКЕВР с изх. № В-03-00-3/09.07.2014 г. като заинтересовани лица са поканени да участват в общественото обсъждане Министерство на регионалното развитие и благоустройство, Министерство на околната среда и водите, Министерство на здравеопазването, Комисия за защита на личните данни, Съюз на В и К операторите в Р. България, Комисия за защита на потребителите, Омбудсман на Република България, Българска асоциация по водите, БНА „Активни потребители“, Гражданско движение „ДНЕС“, Център за човешки права.

На общественото обсъждане, проведено на 17.07.2014 г., присъстваха: г-жа Иванка Виденова – директор в МРРБ; г-жа Ивета Маринова – началник отдел в МРРБ; г-жа Стефка Захарян – началник отдел в МРРБ; г-жа Анета Иванова – държавен експерт в МОСВ; г-н Ефтим Бонев – Комисия за защита на потребителите; г-н Иван Иванов – Българска асоциация по водите; г-н Георги Христов – Гражданско движение „ДНЕС“; г-н Огнян Винаров – Граждански контрол; г-н Любомир Кирилов – НПО „Зелени алтернативи“; г-жа Христина Микуцева – ръководител „Продажби“ на „В и К“ ЕООД – Ямбол; г-жа Цветелина Ангелова – гл. юрисконсулт на „В и К“ ЕООД – Плевен; г-н Йоанис Партениотис – председател на СД на „В и К“ ЕООД – Бургас; г-н Петър Тунев – управител на „В и К“ ЕООД – Благоевград; г-н Пламен Кръстев – гражданин и г-жа Любка Георгиева – гражданин.

Министерство на здравеопазването, Омбудсман на Република България, БНА „Активни потребители“ и Център за човешки права не са изпратили свои представители.

В установения 14-дневен срок по чл.14, ал.3 от Закона за енергетиката (ЗЕ), предоставен на заинтересованите лица за изразяване на становища и предложения по проекта са постъпили писмени становища от:

- БНА „Активни потребители“, вх.№ В-04-00-176/30.07.2014 г.
- Министерство на регионалното развитие, вх.№ В-03-06-19/31.07.2014 г.

На 21.07.2014 г. в ДКЕВР е получено писмо по електронна поща от ГД „ДНЕС“ (изпратено от адрес office.dnes.bg.org@gmail.com). Писмото е с изх.№ 00-131 от 21.06.2014г. и е във връзка с общественото обсъждане, проведено на 17.07.2014 г. Същото не е входирано официално от представители на ГД „ДНЕС“ в деловодството на ДКЕВР и видно от изходящия номер е с дата 21.06.2014 г., т.е. около месец преди датата на общественото обсъждане (17.07.2014 г.).

Изразената в цитираното писмо позиция от ГД „ДНЕС“ е коренно противоположна на заявеното от сдружението в писмо с вх. № В-04-00-96/09.04.2014 г. (техен изх.№ 00-109/09.04.2014 г.), че проектът на единни Общи условия е съобразен с бележките, направени от експерти на сдружението по време на работните срещи и „... по този повод Гражданско движение „ДНЕС“ няма допълнителни предложения и съгласува проекта...“.

Изразените от заинтересованите лица по време на общественото обсъждане становища и постъпилите в законоустановения 14-дневен срок предложения, заедно с мотивите на работната група за тяхното приемане или отхвърляне, са отразени в изготвения до комисията доклад с вх. № В-Дк-110/08.08.2014 г.

I. След преглед и анализ на направите предложения комисията счита, че следва да бъдат приети и отразени в общите условия за предоставяне на В и К услуги следните предложения:

1.1. Да бъде прието второто от двете предложения, направени от г-жа Анета Иванова – държавен експерт Дирекция „Управление на водите“ към МОСВ, а именно - за промяна в заглавието на раздел II на Глава III като бъде заличен текста „и на количествата отведени и пречиствани отпадъчни води“, тъй като начинът на измерване на количествата отпадъчни води е посочен в чл.29, раздел III на Глава III и раздел II на Глава III. Наименованието на раздела придобива следната окончателна редакция:

„Раздел втори

ОТЧИТАНЕ НА КОЛИЧЕСТВАТА ПИТЕЙНА ВОДА“

1.2. Предложението, направено от Министерство на регионалното развитие с писмо изх.№ 90-03-508/30.07.2014 г. (вх.№ на ДКЕВР В-03-06-19 от 31.07.2014 г.) да се прецизира текста на чл.24, ал.4 от ОУ с аргумента, че от сегашната редакция на текста не става ясно коя разлика, за кой месец се взема предвид при определяне на размера на ограничението, като текстът на чл.24, ал.4 придобива следната окончателна редакция:

„ Чл.24 (4) При отказ на потребителя да осигури достъп на длъжностното лице на оператора до водомера, и/или при неосигуряване на достъп повече от една година по реда на чл. 23, ал. 6 и на чл. 24, ал. 3, длъжностното лице съставя протокол, който се подписва от него и от поне един свидетел. Длъжностното лице отбелязва в протокола трите имена и адреса на свидетеля, който може да бъде и длъжностно лице на В и К оператора. След съставяне на протокола, В и К операторът изчислява изразходваното количество питейна вода по реда на чл. 49, като за потребители в сгради в режим на етажна собственост, и/или повече от един потребител присъединени към едно водопроводно отклонение, начисленото количество се ограничава до разликата (общо потребление) съгласно чл. 25, ал. 2 от Общите условия.“

1.3. Предложението, направено от Министерство на регионалното развитие с писмо изх.№ 90-03-508/30.07.2014 г. (вх.№ на ДКЕВР В-03-06-19 от 31.07.2014 г.) за допълнение с цел прецизиране на разпоредбата на чл.25, ал.6 като в текста, след комисията, се добави „извършва проверка и“, като текстът на чл.25, ал.6 придобива следната окончателна редакция:

„Чл.25 (6) В 14-дневен срок комисията извършва проверка и съставя протокол, в който отразява установените причини и предложенията за тяхното отстраняване. Когато установените причини се дължат на неизправност в сградната инсталация, те се отстраняват от и за сметка на потребителите в етажната собственост, които заплащат и разходите за извършената проверка по ценоразпис на В и К оператора. Разходите за извършената проверка се определят съгласно изискванията на чл. 31, ал. 4 от Общите условия.“

1.4. Предложението, направено от Министерство на регионалното развитие с писмо изх.№ 90-03-508/30.07.2014 г. (вх.№ на ДКЕВР В-03-06-19 от 31.07.2014 г.) за нова редакция на чл.26, ал.2, за да се регламентира как следва да процедира В и К операторът в случаите на ново строителство, когато няма данни за консумация за предходна година, както и в случаите на нов наемател или собственик, който не е живял в това жилище предходната година. Към досегашния текст на чл.26, ал.2 от ОУ се добавя ново изречение 2-ро и текстът на чл.26, ал.2 придобива следната окончателна редакция:

„Чл.26 (2) При повреждане на индивидуален водомер на потребителя, В и К операторът начислява количеството изразходвана вода според средномесечния разход за съответния период от предходната година за срока на предписанието по чл. 20 от Общите условия, като след изтичането му В и К операторът таксува потребителя по

реда на чл.25, ал. 8 от Общите условия. При липса на данни за средномесечния разход за съответния период от предходната година, по изключение В и К операторът начислява за срока на предписанието по чл. 20 от Общите условия потребление по реда на чл.25, ал. 8 от Общите условия.“

1.5. Предложението, направено от г-жа Анета Иванова – държавен експерт Дирекция „Управление на водите“ към МОСВ да бъде ревизиран текстът на чл.32, ал.1 от ОУ тъй като сегашната редакция на текста не обхваща всички случаи и е насочена към конкретен случай. В края на сегашния текст на чл.32, ал.1 от ОУ се добавя: „както и измерените по чл.13 ал.1 или определени по чл.13 ал.2 количества от собствени (местни) водоизточници“ и текстът придобива следната окончателна редакция:

„Чл.32 (1) Доставянето на питейна вода и/или отвеждането и/или пречистването на отпадъчни води се заплащат въз основа на измереното количество изразходвана вода от водоснабдителната мрежа, отчетено посредством монтираните водомери на сградните водопроводни отклонения, както и измерените по чл.13 ал.1 или определени по чл.13 ал.2 количества от собствени (местни) водоизточници.“

1.6. Предложението на Движение за национално единство и спасение ДНЕС за нова редакция на чл.35, ал.2 чрез замяна на „да въведе“ с думите „да предложи“ като текстът на чл.35, ал.2 придобива следната окончателна редакция:

„Чл.35 (2) В и К операторът може да предложи и други форми на плащане, за които уведомява потребителите по подходящ начин.“

1.7. Предложението, направено от Министерство на регионалното развитие, с писмо изх. № 90-03-508/30.07.2014 г. (вх.№ на ДКЕВР В-03-06-19 от 31.07.2014 г.) за нова редакция на чл.61, ал.1 с аргумента, че не става ясно от кой момент започва да тече срокът за изпълнение на задължението за откриване, промяна или закриване на партида. В текста на чл.61, ал.1 след думите „в 30-дневен срок“ се добавя „от датата на промяната“ и придобива следната окончателна редакция:

„Чл. 61. (1) При промяна на собствеността или на правото на ползване новият и/или предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до В и К оператора в 30-дневен срок от датата на промяната заявление по образец за откриване, промяна или закриване на партида, като представят за справка документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на правото на ползване на имота.“

1.8. Предложението, направено от г-н Иван Иванов – Българска асоциация по водите (БАВ) от текста на чл.65 от ОУ да отпадне изискването за съгласие от потребителите, като се добави текст, че В и К операторите използват личните данни на потребителите във връзка с фактическите взаимоотношения по предоставяне на В и К услугите и в съответствие със Закона за защита на личните данни с аргумента, че един отделен акт на даване на съгласие значително ще усложни процеса на одобряване и приемане на тези общи условия и остава неясно какво ще се случи, ако няма такова съгласие и как В и К операторът ще може да третира личните данни на клиента. Текстът на чл.65 придобива следната окончателна редакция:

„Чл.65 В и К операторите използват личните данни на потребителите във връзка с фактическите взаимоотношения по предоставяне на В и К услугите и в съответствие със Закона за защита на личните данни.“

1.9. Предложението, направено от Министерство на регионалното развитие с писмо изх. № 90-03-508/30.07.2014 г. (вх. № на ДКЕВР В-03-06-19 от 31.07.2014 г.) за нова редакция

на чл.68, ал.2, с цел избягване на двусмислие, като в края на изречението „дружеството“ се замени с „В и К оператора“. Текстът на чл.68, ал.2 придобива следната окончателна редакция:

„Чл.68 (2) Ако потребителят не присъства или откаже да подпише констативния протокол, протоколът се подписва от един свидетел, които може да е служител на В и К оператора.“

II. След преглед и анализ на направите предложения комисията счита, че следва да бъдат приети с редакционни поправки и отразени в общите условия за предоставяне на В и К услуги следните предложения:

2.1. Предложението, направено от Министерство на регионалното развитие с писмо изх.№ 90-03-508/30.07.2014 г. (вх.№ на ДКЕВР В-03-06-19 от 31.07.2014 г.) за отпадане на чл.5, т.8 с аргумента, че липсва нормативно основание за упълномощаването от страна на В и К оператора на други лица, които да извършват дейности по В и К системите и съоръженията на територията на потребителите. С оглед на направената преценка за необходимостта от норма в общите условия, с която се въвежда изискване В и К системите да се експлоатират само от служители или оправомощени от В и К оператора (например подизпълнители) лица се предлага заличаване на досегашния текст на чл.5, т.8 и замяната му с нов, като нормата придобива следната окончателна редакция:

„Чл.5

т 8. да не допускат лица, различни от служители на В и К оператора или оправомощени от В и К оператора лица да извършват каквито и да са дейности по водопроводните и канализационните системи и съоръжения към тях, експлоатирани от В и К оператора, на територията на техните имоти;“

2.2. Във връзка с предложението, направено от г-н Георги Христов – Гражданско движение „ДНЕС“ да се промени поредността на изброените в чл.6 права на В и К оператора, като записаното в т.1 право да получи в срок от потребителя дължимите суми за предоставените В и К услуги мине на последно място и стане т.6 се правят следните редакционни промени: в чл.5 досегашната т.2 става т.6, а точки 3, 4, 5 и 6 стават съответно 2, 3, 4 и 5, а в чл.6 досегашна т.1 става т.6; досегашна т.2 става т.1; досегашна т.5 става т.2; досегашна т.6 става т.5; т. 3 и т.4 остават със същата номерация

след което текстът на чл.5, т.2 – т.6 и на чл.6, т.1 – т.6 придобива следната окончателна редакция:

„Чл. 5. Потребителите са длъжни:

2. да ползват В и К услугите само чрез законно изградени и присъединени към водоснабдителната и канализационната системи отклонения;

3. да опазват от повреда водопроводните и канализационните мрежи, съоръженията и инсталациите - публична държавна или общинска собственост, изградени в имотите им;

4. да спазват ограниченията в сервитутните ивици за експлоатация и ремонт;

5. да съхраняват целостта на пломбите на водомерите и на пломбите на холендерите към тях, както и да опазват възвратните клапи, спирателните кранове, пожарните кранове, хидрантите, хидрофорите и други водопроводни части на сградните водопроводни инсталации;

6. да заплащат ползваните В и К услуги съгласно чл. 33, ал. 2;“

„Чл. 6. В и К операторът има право:

1. на достъп за извършване на дейности по смисъла на чл. 5, т. 1 до измервателните уреди;

2. на достъп за извършване на ремонтни дейности по В и К мрежи и съоръжения, разположени в имотите на потребителите;

3. да спираща изцяло или частично доставянето на вода и/или отвреждането на отпадъчни води по условията на Глава пета на настоящите Общи условия и в съответствие с изискванията на действащото законодателство;

4. да контролира количеството и качеството на отпадъчните води, включвани в канализационната мрежа от потребителите на В и К услуги;

5. да открива, променя и закрива служебно партида на потребител по определения в настоящите Общи условия ред.

6. да получи в срок от потребителя дължимите суми за предоставените В и К услуги;“

2.3. Във връзка с предложението, направено от Министерство на регионалното развитие с писмо изх.№ 90-03-508/30.07.2014 г. (вх.№ на ДКЕВР В-03-06-19 от 31.07.2014 г.) в текста на чл.6 т.7 да се уточни, че препращането е към текста на §3, ал.1 от ДР на ЗУТ, което видно от съдържането на общите условия е неотнормимо към текста на чл.6.се допълва чл.7, т.7, и придобива следната окончателна редакция:

„Чл. 7. В и К операторът е длъжен:

7. да предоставя и други услуги по ценоразпис, както и услугите съгласно § 3, ал.1 от Допълнителните разпоредби на Закона за устройство на територията (ЗУТ);“

2.4. Предложението, направено от г-жа Анета Иванова – държавен експерт Дирекция „Управление на водите“ към МОСВ за допълнение в чл.13, ал.1, като след думите „имат изграден“ се добави „или ползват“ се приема с редакционна поправка – вместо думите „или ползват“ се добавя „и ползват“ и текстът на чл.13, ал.1 придобива следната окончателна редакция:

„Чл. 13 (1) Когато потребителите имат изграден и ползват собствен (местен) водоизточник, отпадъчните води от който се включват в канализационната мрежа, потребителите монтират за своя сметка на водоизточника или преди първата ревизионна шахта измервателен уред, отчитащ количествата отпадъчни води.“

2.5. Предложението, направено от г-жа Анета Иванова – държавен експерт Дирекция „Управление на водите“ към МОСВ за допълнение в текста на чл.14, като в края на изречението бъде добавено „и при спазване на изискванията на чл.125, ал.1 от Закона за водите“ се приема с редакционна поправка, като в края на изречението се добавя „при спазване на изискванията на Закона за водите.“ и текстът на чл.14 придобива следната окончателна редакция:

„Чл. 14. В и К операторът предоставя услугата пречистване на отпадъчни води при изградена инфраструктура и техническа възможност при спазване на изискванията на Закона за водите.“

2.6. Предложението, направено от Движение за национално единство и спасение ДНЕС, писмо с изх.№ 00-131/21.06.2014 г., за допълнение на текста на чл.22 чрез добавяне в края на изречението на текста „и в имотите на потребителите“ се приема с редакционна поправка, като в края на изречението се добавя „и/или в имотите на потребителите“ и текстът на чл.22 придобива следната окончателна редакция:

„Чл. 22. Изразходваните количества питейна вода се отчитат по водомер, монтиран на водопроводното отклонение от В и К оператора и/или в имотите на потребителите.“

2.7. Предложението, направено от Министерство на регионалното развитие с писмо изх.№ 90-03-508/30.07.2014 г. (вх.№ на ДКЕВР В-03-06-19 от 31.07.2014 г.) за изменение на чл.16, ал.4, като в края на изречението се заличи текста „през 10 години“ и вместо него се добави: „се извършват от и за сметка на потребителите на всеки 10 години, считано от

датата на монтажа“ с цел пълна яснота за самите потребители се приема с редакционна поправка, като се добавя „се извършват от и за сметка на потребителите през 10 години, считано от датата на последната метрологична проверка“ и текстът на чл.16, ал.4 придобива следната окончателна редакция:

„Чл.16 (4) Периодичните проверки на индивидуалните водомери, като средства за измерване и разпределение на изразходваното количество вода се извършват от и за сметка на потребителите през 10 години, считано от датата на последната метрологична проверка.“

2.8. Във връзка с неотноситимостта към текста на чл.52, ал.2 на предложението, направено от Министерство на регионалното развитие с писмо изх.№ 90-03-508/30.07.2014 г. (вх.№ на ДКЕВР В-03-06-19 от 31.07.2014 г.) за нова редакция чрез замяната на „потребител“ със „засегнат потребител“, за да не се създават предпоставки за тълкуване дали В и К операторът трябва да плати неустойка на всички потребители, а не само засегнатите от неизпълнението му се прави изменение на чл.51, ал.1, към която предложението е относимо, като „потребители“ се заменя със „засегнати потребители“ и чл.52, ал.1 придобива следния окончателен вид:

„Чл. 52. (1) „При доказано неспазване по вина на В и К оператора на срока по чл. 38, т. 1 или срока на планираното прекъсване, обявен в средствата за масово осведомяване или по друг подходящ начин в съответствие със задължението по чл. 7, т. 10, В и К операторът заплаща неустойка на засегнатите потребители в размер на 10% от стойността на В и К услугите, фактурирана за предходния месец“

III. На основание изложените по-долу мотиви комисията отхвърля следните предложения за изменения и допълнения в съдържането на Общите условия:

Предложенията направени от г-жа Анета Иванова – държавен експерт Дирекция „Управление на водите“ към МОСВ:

3.1. Текстът на чл.7 да бъде допълнен чрез създаването на две нови точки (т.15 и т.16) със следното съдържание:

„Чл.7

т. 16. да присъединява към В и К системите при спазване на условията на чл. 125, ал.1 от Закона за водите;

т. 17. да спазва забраните по чл.125а от Закона за водите.“

Мотиви: Задълженията на В и К оператора по чл.125 и чл.125а от ЗВ са неотнесими към Общите условия, те не уреждат отношенията между В и К оператора и потребителите.

3.2. Текстът на чл.13, ал.2 да бъде допълнен, като след думите „количествата отпадъчни води“ бъде добавен текста „формирани след ползване на водата“ с аргумента, че е необходима конкретизация на текста.

Мотиви: След като няма измерване, не може да бъде установено и какви количества са формирани.

3.3. Да бъде прецизиран текстът на чл. 27 с аргументът, че в сегашния му вид той е некоректен и неясен:

Мотиви: Не е посочено в коя част текста е некоректен и/или неясен, не е представено предложение за нова редакция на нормата.

3.4. Текстът на чл.30, ал.1 да бъде редактиран в съответствие с Наредба № 4/17.06.2005 г. за проектиране, изграждане и експлоатация на сградни В и К инсталации с аргумента, че сегашната редакция на текста противоречи на Наредба№ 4/17.06.2005 г. - включени са само имотите или части от тях с непропусклива настилка

Мотиви: Липсва предложение за редакция, а и видно от заглавието на цитираната Наредба № 4/17.06.2005 г., тя касае проектирането, изграждането и експлоатацията на сградни В и К инсталации и е неотнoсима към конкретния текст.

Предложенията направени от г-н Огнян Винаров – Граждански контрол:

3.5. За сключване на договор с етажната собственост за разликата между сбора от отчета на индивидуалните водомери и общия водомер, да се плаща от нея, а не да се разпределя по сметките на всички абонати и при отчитането на общия водомер да присъства и представител на етажната собственост, а разликата между показанията на общия водомер и индивидуалните водомери да се фактурира на етажната собственост по аналогия с практиката на другите оператори с аргумента, че сегашната уредба противоречи на Закона за защита на потребителите и Закона за задълженията и договорите.

Мотиви: Разпределението на количествата общо потребление, така както е записан в Общите условия, е уредено първично в Наредба № 4 от 14.09.2004 г. и не противоречи на ЗЗП и ЗЗД. Целта е да се минимизират проблемите, които така или иначе създава действащата нормативна уредба.

3.6. За уреждане в Общите условия на отношенията, свързани с такса водоползване.

Мотиви: Такса водоползване касае взаимоотношенията между В и К оператори и Басейнова дирекция на МОСВ, докато предмет на настоящото обсъждане са общите условия, регламентиращи взаимоотношенията между В и К оператори и потребители.

3.7. Предложението, направено от г-н Любомир Кирилов – НПО „Зелени алтернативи“ отчитането на водомерите да става в един и същ момент от едно и също лице с аргумента, че в противен случай се получава нереално отчитане на разходите на вода в отделни сгради.

Мотиви: В общите условия това е уредено в чл.23, ал.2, като изрично е посочено, че в рамките на 24 часа трябва да става отчитането на общите и индивидуалните водомери във всяка сграда.

3.8. Предложението, направено от г-н Пламен Кръстев за включване в общите условия на текст, който да задължава В и К операторите да откриват в рамките на 14 дни индивидуални партиди на хората, които са заявили това.

Мотиви: Аргументите представени от г-н Кръстев по време на общественото обсъждане касаят откриването на индивидуални партиди при присъединяване към В и К мрежата на ново строителство и не са относими към съдържанието на тези общи условия за предоставяне на услуги от операторите на потребителите. Присъединяването към В и К мрежата на обекти ново строителство е част от инвестиционния процес и се урежда с предварителния договор и договора за присъединяване в съответствие с разпоредбите на ЗУТ и Наредба 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи. В общите условия – чл.59, ал.7 е регламентиран редът за откриване на индивидуални партиди при съществуващи сгради в режим на етажна собственост, за които до този момент няма открити индивидуални партиди на собствениците/ползвателите и има натрупан дълг по общия водомер.

Предложенията направени от Движение за национално единство и спасение ДНЕС с писмо с изх.№ 00-131/21.06.2014 г.:

3.9. Да се измени заглавния текст на Общите условия като „Общи условия за предоставяне на В и К услуги”

Мотиви: Заглавния текст е в съответствие с възприетата в нормативните актове терминология.

3.10. За заличаване на изразът „който може да бъде и длъжностно лице на В и К оператора” от всички текстове, където е употребен

Мотиви: Възможността за участието като свидетел на длъжностно лице на В и К оператора е регламентирана в Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи (чл.27, чл.27а и чл.37) В процесът на изготвяне на настоящите общи условия бе взето предвид становището на В и К операторите, че отпадането на възможността техни служители да свидетелстват ще затрудни процеса на констатиране на факти и обстоятелства. Отделно от това при разногласия между страните и последващ съдебен спор, съдът е в правото си да прецени и кредитира, респ. да не кредитира представените доказателства, в това число и констативните протоколи със свидетел - служител на В и К оператора.

3.11. За заличаване на чл.6, т.6:

„Чл.6

6. да открива, променя и закрива служебно партида на потребител по определения в настоящите Общи условия ред.“

Мотиви: В Наредба 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на В и К системи (чл.8, ал.1, т.6) е регламентирана възможността с общите условия да се определи и ред за служебно откриване, промяна или закриване на партида от В и К оператора.

3.12. За отпадане от текста на чл.7, т.15 на изразът „след заплащане на съответните цени, утвърдени от ДКЕВР”

„Чл. 7. В и К операторът е длъжен:

15. да присъединява към В и К системата нови потребители съгласно Закона за устройство на територията и подзаконовите нормативни актове по прилагането му след заплащане на съответните цени, утвърдени от ДКЕВР.“

Мотиви: Регулирането на цените по които В и К операторите присъединяват потребителите към водоснабдителните системи е правомощие на ДКЕВР, изрично регламентирано в чл.12, ал.1, т.4 и т.5 от ЗРВКУ и чл.2, т.4 и т.5 от НРЦВКУ.

3.13. За изменение на чл.23, ал.2, като бъде заличен текста „най-малко веднъж на три месеца, до 24 часа след отчитането на общия водомер“, а на негово място бъде добавено „ежемесечно, заедно с отчитането на общия водомер“

„Чл.23 (2) Отчитането на индивидуалните водомери след общия водомер се осъществява най-малко веднъж на три месеца, до 24 часа след отчитането на общия водомер.“

Мотиви: Чл.35, ал.2 от Наредба 4 от 14.09.2004 г. дава възможност периодът на отчитане да е по-дълъг от един месец, като целта на настоящия текст е да регламентира максималната продължителност на периода на отчитане – три месеца, без да ограничава възможността отчитането да става и на по-къс период.

3.14. За заличаване на чл.23, ал.3

„Чл.23 (3) В междинните периоди между два отчета В и К операторът ежемесечно начислява количество изразходвана вода, определено въз основа на средния месечен разход от предходните 2 отчета. След отчитане на показанията на водомерите количеството вода се изравнява в съответствие с реалното потребление.“

Мотиви: Въпросът е регламентиран в чл.35 на Наредба 4 от 14.09.2004 г.

3.15. За заличаване на чл.23, ал.6

„Чл.23 (6) В и К операторът определя дата за отчет на водомерите поне веднъж в годината в извънработно време на В и К оператора.“

Мотиви: Регламентирането на задължение на В и К оператора да извършва поне веднъж годишно отчет на водомерите в извън работното си време е направено с цел да се улеснят потребителите и да има реален отчет на водомерите, с което ще се защитят и техните права.

3.16. За нова редакция на чл.23, ал.7, като от текста на алинеята бъдат заличени в изречение първо думите „най-малко веднъж годишно“ и цялото изречение второ „За целта управителят на етажната собственост или друго упълномощено от етажната собственост лице подава молба до В и К оператора, и съвместно определят дата за отчет, в съответствие с графика за отчитане на В и К оператора“.

„Чл.23 (7) При отчет в сгради в режим на етажна собственост най-малко веднъж годишно отчитането на общия и на индивидуалните водомери се извършва съвместно с представители на етажната собственост. За целта управителят на етажната собственост или друго упълномощено от етажната собственост лице подава молба до В и К оператора, и съвместно определят дата за отчет, в съответствие с графика за отчитане на В и К оператора. Направените констатации се оформят в двустранен протокол.“

Мотиви: Най-малко веднъж годишно означава, че съвместно с представители на етажната собственост може да бъде правен отчет и по-често, като инициативата е на самата етажна собственост, а В и К операторът не може да им наложи колко често да бъде извършван отчет съвместно.

3.17. За заличаване от текста на първото изречение на чл.23, ал. 8 изразите „по молба на управителя на етажната собственост или друго упълномощено от потребителите лице“ и „разпределения им“

„Чл. 23. (8) В случаите, в които се разпределя разход общо потребление, В и К операторът, по молба на управителя на етажната собственост или друго упълномощено от потребителите лице, издава обобщена месечна справка за всички индивидуални обекти в сградата в режим на етажна собственост, с информация за индивидуалното им потребление и разпределения им разход общо потребление за съответния отчетен период. За извършения годишен отчет и за изготвената от В и К оператора обобщена справка потребителите не дължат заплащане такси и/или други разноски.“

Мотиви: Инициативата за установяване на причините за разход общо потребление би следвало да е на етажната собственост. С тази норма, В и К операторът се задължава да издава безплатно справка, чрез която етажната собственост да извърши вътрешна проверка, и чрез която да се улеснят гражданите..

3.18. За изменение на чл.25, като от текста на ал. 1 да отпадне изразът „като в разпределението се включват всички разходи на вода и загубите на вода в сградната или вътрешната водопроводна инсталация“ с аргумента, че загубите на вода в сградната или вътрешната водопроводна инсталация нито могат конкретно да се измерват, нито може да се установи в момента виновника за тези загуби.“

„Чл. 25. (1) Изразходваното количество питейна вода за сгради – етажна собственост или за отклонения, към които са присъединени повече от един потребител, се разпределя въз основа на отчета по чл. 22 и отчетите по индивидуалните водомери, като в разпределението се включват всички разходи на вода и загубите на вода в сградната или вътрешната водопроводна инсталация.“

Мотиви: Текстът възпроизвежда разпоредбата на чл.30 от Наредба 4 от 14.09.2004г.

3.19. За нова редакция на чл.25, ал.2:

„Чл.25 (2) Разликата между количеството питейна вода, отчетено по общия водомер и сумата от отчетените количества по индивидуалните водомери се посочва в отделен отчет и се

фактурира с отделна фактура. При обекти с повече от един потребител фактурата се адресира до лицето, посочено от групата потребители, а в сградите-етажна собственост управителя ѝ.”

Настояща редакция на чл.25, ал.2:

„Чл.25 (2) Разликата (общото потребление), между количеството питейна вода, отчетено по общия водомер и сумата от отчетените количества по индивидуалните водомери и количествата, определени по реда на ал. 8 и чл. 23, ал. 3 за потребителите, чиито индивидуални водомери не са отчетени, се разпределя между всички потребители пропорционално на отчетените по индивидуалните им водомери, съответно начислените им по реда на ал. 8 и чл. 23, ал. 3 от Общите условия количества.“

Мотиви: Редът за разпределение на разликата между данните, отчетени по общия водомер, и сумата от отчетените количества по индивидуалните водомери, е изрично регламентиран в чл.39 от Наредба 4 от 14.09.2004 г. Предложените текстове на чл.25, ал.2 и ал.3 от Общите условия са съобразени изцяло с този ред и целят коректното разпределение на изразходваните количества между тези, които са ги направили.

3.20. За заличаване на чл.25, ал.3 и ал.7

„Чл.25 (3) Изчислената и разпределена по реда на ал. 2 разлика (общо потребление) се записва на отделен ред във фактурите и в зависимост от това дали разпределената разлика е положителна или отрицателна, стойността ѝ се добавя към, съответно приспада от общата сума на всеки потребител.

.....

(7) Установяването на разлики по ал. 5, по-големи от 20 на сто, не е основание за неплащане на изразходваното количество вода.“

Мотиви: Редът за разпределение на разликата между данните, отчетени по общия водомер, и сумата от отчетените количества по индивидуалните водомери е изрично регламентиран в Наредба 4 от 14.09.2004 г. Предложените текстове на чл.25, ал.2 и ал.3 от Общите условия са съобразени изцяло с този ред и целят коректното разпределение на изразходваните количества между тези, които са ги направили. Отделно от това разпоредбите на ал.2 и ал.3 са логически свързани и заличаването на ал.3 ще остави без регламентация механизма на фактуриране на разликите, дефинирани в ал.2

3.21. За заличаване на чл.30 с аргумента, че потребителите не си поръчват дъждовете.

„Чл. 30. (1) Количествата дъждовни води, зауствани в канализационната система от потребители по чл. 3, т. 2, повърхността на чиито имоти или части от тях са с площ повече от 200 кв.м и са с непропускливи настилки, се определят според средногодишния валеж за предходната година за обслужваната територия, официално обявен от Института по метеорология и хидрология и изчислено от В и К оператора количество, оттекло се в канализационната система, съобразно площта с непропусклива настилка.

(2) Дължимите суми за отвеждане на дъждовни води, определени от В и К оператора по ал. 1, се фактурират и заплащат от потребителя през първото тримесечие на всяка година за предходната година.“

Мотиви: Този регламент е част от действащите и одобрени общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите. Целта на тази дефиниция е да въведе механизъм за приложението на чл.27 от Наредба 4 от 14.09.2004 г., и ясен регламент при фактуриране на количества дъждовни води от страна на В и К операторите.

3.22. За изменение на чл. 35, ал.3, като текста в края на изречението „или по банковите сметки на В и К оператора“ бъде заменен с текста „или от дата на превода по банковите сметки на В и К оператора“

„Чл.35 (3) Плащането се счита за извършено от датата на постъпване на дължимата сума в брой или по банковите сметки на В и К оператора.“

Мотиви: Предложеното изменение не съответства на разпоредбата на чл.75, ал.2 от ЗЗД.

3.23. За нова редакция на чл.35, ал.4: „(4) При установяване на надвзети или дължими суми, те се възстановяват на потребителя в брой или чрез дебитни/ кредитни известия.“

„Чл.35 (4) При установяване на надвзети суми, същите се възстановяват по избор на потребителя при условията на чл. 45 или се прихващат от следващите дължими от потребителя плащания.“

Мотиви: Ограничава възможността потребителя да избира между това да му бъдат възстановени дължимите суми или същите да бъдат приспаднати от следващи задължения.

3.24. За нова редакция на чл.59, ал.1, т.2, като в текста на разпоредбата „ЕГН“ се замени с „№ на личната карта“ и отпадне второто изречение с мотивите, че бумът на измами в страната се дължи на безконтролното и безотговорното боравене с лични данни и главно с ЕГН; измамниците се ориентират по първите две цифри на ЕГН за уязвимостта на гражданина и не случайно почти всички телефонни измами и незаконни продажби на земя са свързани с възрастни хора.

„Чл. 59. (1) За нуждите на откриването на партида потребителите се идентифицират по следния начин:

1. юридическите лица - с пълно наименование, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция и други данни по регистрацията, лицето, което ги представлява, ЕИК, банкова сметка.

2. физическите лица - с трите имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, адрес на обслужвания имот и адрес за кореспонденция, телефон. Набирането на други идентификационни данни ще се извършва съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни, ако потребителят доброволно е подписал декларация за предоставянето им.“

Мотиви: Всички В и К оператори са регистрирани като администратори на лични данни със съответните задължения за опазването и правомерно използване на тези данни и отговорност по реда на ЗЗЛД при нарушения. ЕГН е индивидуализиращо и постоянно, за разлика от номера на личната карта, който може да бъде променян при смяната ѝ с друга.

3.25. За заличаване на чл.59, ал.7, т.3

„Чл.59

(7) При съществуващи сгради в режим на етажна собственост, за които няма открити индивидуални партиди на собствениците /ползвателите и има натрупан дълг по общия водомер, В и К операторът инициира процедура за откриване на индивидуални партиди на потребителите както следва:

3. В срок от един месец след предоставянето на всички данни по т. 1 и т. 2, В и К операторът открива индивидуални партиди и служебно разпределя натрупания дълг по общия водомер в съответствие с изискванията на чл. 25, ал. 1 и ал. 8 от Общите условия.“

Мотиви: Предложението за заличаването на този текст не е аргументирано. Целта на разпоредбата е да се въведе ефективен и работещ механизъм и процедура за решаване на натрупани дългогодишни проблеми със сгради в режим на етажна собственост, имащи формирани задължения по общ водомер.

3.26. За заличаване на чл.60

„Чл. 60. В и К операторът има право да открие, да промени или да закрие партида на потребител служебно след предоставяне на данни от домовата книга, от управителя на етажната собственост, или на друг документ, удостоверяващ право по чл. 2.“

Мотиви: Предложението за заличаването на този текст не е аргументирано. Чрез тази норма се дава възможност на В и К оператора да актуализира своята клиентска база данни чрез информация от етажната собственост, при което да се намалят евентуалните грешки, респективно да се ограничат възможните източници на разход общо потребление.

3.27. За заличаване на чл.65 с аргумента, че няма определение на „фактически отношения”

„Чл. 65. Потребителят дава съгласието си предоставените на В и К оператора лични данни да бъдат използвани във връзка с фактическите отношения по предоставяне на В и К услугите.“

Мотиви: Прието е предложението за нова редакция на текста, направено от Българска асоциация по водите (БАВ): „Чл.65. В и К операторите използват личните данни на потребителите във връзка с фактическите взаимоотношения по предоставяне на В и К услугите и в съответствие със Закона за защита на личните данни.“

3.28. За заличаване на чл.71, ал.2 с аргумента, че това волеизявление се урежда с индивидуалния договор за предоставяне на В и К услуги между оператора и конкретния клиент.

„Чл.71 (2) В срок до 30 дни след влизането в сила на общите условия потребителите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат в съответния В и К оператор заявление, в което да предложат различни условия. Предложените от потребителите и приети от В и К операторите различни условия се отразяват в допълнителни писмени споразумения.“

Мотиви: Процедурата за договаряне на условия, различни от общите е нормативно установена в чл.11, ал.8 от ЗРВКУ и е буквално възпроизведена в общите условия.

3.29. За нова редакция на чл.71, ал.3 чрез заличаване в началото на текста на „нови потребители“ и замяната му с „потребители“ с аргумента, че трябва да се даде възможност на всички потребители да предоговорят условията за предоставяне на В и К услуги.

„Чл.71 (3) Новите потребители приемат общите условия със сключването на писмен договор за присъединяване към водоснабдителните и канализационните системи или с придобиването на право на собственост или на ползване върху съществуващ и присъединен към водоснабдителната и/или канализационната система обект.“

Мотиви: Процедурата за договаряне на условия, различни от общите от страна на съществуващите потребители е определена в чл.71 ал.2 от ОУ, съгласно разпоредбите на чл.11, ал.8 от ЗРВКУ. Процедурата за приемане на общите условия от новите потребители е определена в чл.72 ал.3 от ОУ, като дефиницията за „нов потребител“ е дадена в § 1 т.2 от Наредба № 4/14.09.2004 г.

3.30. За съобразяване на текста на чл.2 с разпоредбата на чл.3 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. по отношение на дефиницията кои са потребители на В и К услуги.

„Чл. 2.(1) Потребители на В и К услуги са:

1. юридически или физически лица - собственици, ползватели и притежатели на вещно право на строеж на имоти, за които се предоставят В и К услуги;

2. юридически или физически лица - собственици или ползватели на имоти в етажна собственост;

3. предприятия, ползващи вода от водоснабдителните мрежи на населените места за технологични нужди или подаващи я на други потребители след съответна обработка по самостоятелна водопроводна инсталация, непредназначена за питейни води;“

Мотиви: Текстът на чл.2, ал.1 от ОУ буквално възпроизвежда дефиницията кои са потребители на В и К услуги дадена в § 1 ал.1 т.2 от ПЗР на ЗРВКУ.

Предложенията направени от Министерство на регионалното развитие с писмо изх.№ 90-03-508/30.07.2014 г. (вх.№ на ДКЕВР В-03-06-19 от 31.07.2014 г.):

3.31. За нова редакция на чл.2, ал.3 чрез добавката на текст, с който се възстанови сегашното положение за солидарна отговорност на лицето по ал.1, т.1 и т.2 с наемателя за дължими суми за В и К услуги, тъй като аргументът, с който е направена тази редакция – да се отстранят неравноправни клаузи по смисъла на чл.143, т.18 от ЗЗП е несъстоятелен и необоснован, с оглед предвиденото в чл.121 от ЗЗД, съгласно който освен в определените от закона случаи солидарност между двама или повече длъжници възниква само когато е уговорена.

„Чл.3 (3) Потребител може да бъде и наемател на имот, за който се предоставят В и К услуги - за времето на наемното правоотношение, при условие, че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота лично декларира съгласие пред В и К оператора или бъде представена декларация с нотариална заверка на подписа му, това лице (наемател) да бъде потребител на В и К услуги за определен срок. „

Мотиви: Извън определените изрично в закона случаи солидарна отговорност може да възникне само когато е уговорена и не може едностранно с Общите условия да се вмения такава солидарна отговорност на потребителите. В този смисъл е и решение №508/08.05.2013 г. на Комисията за защита на конкуренцията. Представителите на Комисията за защита на потребителите участвали в работните срещи за изготвянето на проект на нови Общи условия също са изразили отрицателно становище срещу съществуването на подобна норма в ОУ.

3.32. В текста на чл.17, ал.4 да се конкретизира коя проверка се има предвид.

„Чл.17 (4) Доставка, монтажът, проверката, поддържането и ремонтът на индивидуалните водомери се извършва от и за сметка на потребителите.“

Мотиви: Текстът е достатъчно ясен, и не дава възможност за противоречиво тълкуване и прилагане. Не е представено предложение за нова редакция.

3.33. За нова редакция на чл.25, ал.11 с аргумента, че е необходимо да се поясни как следва да процедира В и К операторът и/или потребителите в случаите, когато дружеството, с което е сключен договор за управление не заплаща дължимите суми за общи нужди

„Чл.25 (11) За потребители в жилищен комплекс от затворен тип, за който има действащ договор за управление на общите части, вписан по реда на чл. 2, ал. 2 от Закона за управление на етажната собственост в Агенцията по вписванията, разликата между количеството питейна вода, отчетено по общия водомер и сумата от отчетените количества по индивидуалните водомери и количествата, определени по реда на ал. 8 и чл. 23, ал. 3 за потребителите, чиито индивидуални водомери не са отчетени, се заплаща по реда, предвиден в договора за управление на общите части.“

Мотиви: Взаимоотношенията между В и К оператора и съответното дружество, с което е сключен договор за управление не са предмет на настоящите общи условия. В Общите условия е регламентиран редът за действие при неплащане от страна на потребителя.

3.34. За нова редакция на чл.25, ал.12, тъй като е необходимо да бъде регламентирана и хипотезата на сключен договор за управление на общите части, в който няма клаузи, уреждащи начина за заплащане на разликата между отчетеното количество питейна вода, отчетено по общия водомер и количествата, определени по реда на ал.8 и чл.23, ал.3 за потребители, чиито индивидуални водомери не са отчетени

„Чл.25 (12) В случаите, в които не е налице действащ договор за управление на общи части в комплекси от затворен тип или същият е прекратен, се прилага чл. 25, ал. 2.

Мотиви: Чл.25 ал.12 урежда именно тези отношения.

3.35. За нова редакция на чл.46, тъй като не е справедливо потребителите да заплащат за тяхна сметка всички причинени щети и повреди на В и К системите, ако същите не са тяхна собственост и/или щетите не са причинени по тяхна вина.

„Чл. 46. Причинените щети и повреди на водоснабдителните и/или канализационните системи, включително на водопроводните и/или канализационни отклонения, за които е съставен протокол по чл. 15, ал. 2, се отстраняват за сметка на причинителя.“

Мотиви: Нормата на чл.46 от ОУ указва, че щетите се отстраняват за сметка на причинителя, а не на потребителя. Това е общ принцип в гражданското право.

3.36. За нова редакция на чл.48, тъй като е необходимо прецизиране на текста, с оглед на яснота в кои случаи се прилага и как следва да процедира В и К оператора при издаването на фактура, ако етажната собственост не е регистрирана по ЗУЕС в регистър Булстат.

„Чл. 48. Когато потребителите са повече от един, стойността на ремонта и смяната на водомера на сградното отклонение се заплаща съразмерно.“

Мотиви: Нормата на чл.48 на ОУ определя отговорността на потребителите в случаите, когато същите са повече от един, и се отнася за заплащане на съответните разходи. Чл.48 не обхваща процеса по фактуриране.

3.37. За нова редакция на чл.51, т.1 и т.2, тъй като с добавката в т.1 на текста „...с изключение на случаите когато не е породено от действия на потребителя“. В и К операторът ще бъде затруднен да приложи санкцията по чл.49. След като подобно задължение е изрично вменено на потребителя, тази редакция е неприемлива – създава правна възможност за безнаказано манипулиране на показанията на водомерите, а формулировката „чрез физически въздействия“ в т.2 на чл.51 е непълна, повредата може да се причини и от бездействия на потребителя.

„Чл. 51 По реда на чл. 49 се определя и количеството изразходвана вода в следните случаи:

1. При нарушаване целостта на пломбите, с изключение на случаите когато не е породено от действия на потребителя.

2. В случаите когато чрез физически въздействия върху водомерите, потребителят причини тяхната повреда или неточност на показанията им.“

Мотиви: Настоящата редакция на чл.51 т.1 и т.2 буквално възпроизвежда предложението на Комисия за защита на потребителите направено по време на работните срещи за изготвяне на проект на единни общи условия.

3.38. За нова редакция на чл.54, ал.1, тъй като определеният срок от 15 дни е прекалено голям и могат в рамките му да възникнат няколко събития, всяко от които може да причини подобни последици. Предложеният 3-дневен срок е възприет и от застрахователните компании и е напълно съотносим към събитията, уредени с чл.51.

„Чл. 54. (1) В случай на наводняване имот на потребител от канализацията по вина на В и К оператора, последният заплаща неустойка в размер на 100 лева. Потребителят информира В и К оператора в срок до 15 дни от настъпване на събитието. В и К операторът извършва проверка заедно с потърпевшия в срок до 3 работни дни след уведомяването. За резултатите от проверката се съставя констативен протокол.“

Мотиви: Срокът от 15 дни е определен с оглед спазване правата на потребителите, и е съгласувано с Комисия за защита на потребителите. Срок от 3 дни е прекалено кратък, и съществува риск потребителят да не може да упражни правата си. Аналогията със сроковете на застрахователните компании е неуместна.

3.39. За допълнение в текста на чл.60 с изречение второ, с което служебното откриване на партида да се ограничи само до случаите на чл.59, ал.5 и ал.6

Чл. 60. В и К операторът има право да открие, да промени или да закрие партида на потребител служебно след предоставяне на данни от домовата книга, от управителя на етажната собственост, или на друг документ, удостоверяващ право по чл. 2.

Мотиви: Неоснователно се стеснява кръгът от случаи, в които В и К операторът има право да открива служебно партида

3.40. За нова редакция на чл.61, ал.2 като се конкретизират административните разходи, които ще бъдат направени в случай на забава при промяна на партидата.

„Чл.61 (2) В случай, че не е изпълнено в срок задължението по ал. 1 и впоследствие новият и/или предишният собственик или ползвател поиска промяна на името на титуляря на партидата, той дължи заплащане на всички административни разходи, свързани с извършването на това действие, съгласно ценоразпис на В и К оператора.“

Мотиви: С чл.61 ал.1 се предоставя срок от 30 дни, в който извършването на административната услуга от страна на В и К оператора е безплатно. С чл.61 ал.2 се регламентира, че след изтичане на срока по ал.1, извършването на административната услуга от страна на В и К оператора се заплаща съгласно тарифите в одобрения ценоразпис на дружеството, при спазване условията на чл.31 ал.4 от ОУ.

3.41. За заличаване на чл.64, ал.2 с аргумента, че систематичното място на тази разпоредба не е в раздела за закриване на партида.

„Чл.64 (2) В и К операторът може да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ собствеността или правото на ползване на имота на новия собственик или ползвател.“

Мотиви: В резултат на заличаването на тази разпоредба неоснователно ще се стесни кръгът от случаи, в които В и К операторът има право да открива служебно партида

3.42. За нова редакция на чл.65, като досегашната алинея единствена стане ал. първа и в текста след думите „лични данни“ се добави „при спазване на разпоредбите на Закона за защита на личните данни“ и се създаде нова ал.2 със следното съдържание: „(2) Потребителите се идентифицират по следния начин: с трите имена и адрес на обслужвания имот и адрес за кореспонденция, телефон и/или електронен адрес. Набирането на други идентификационни данни може да се извърши съгласно изискванията на ЗЗЛД, ако потребителят доброволно е подписал декларация за предоставянето им.“

„Чл. 65. Потребителят дава съгласието си предоставените на В и К оператора лични данни да бъдат използвани във връзка с фактическите отношения по предоставяне на В и К услугите.“

Мотиви: Приета е редакцията на чл.65 предложена от Българска асоциация по водите (БАВ): В и К операторите използват личните данни на потребителите във връзка с фактическите взаимоотношения по предоставяне на В и К услугите и в съответствие със Закона за защита на личните данни.

3.43. За нова редакция на чл.52, ал.1, с аргумента, че от сегашната редакция не става ясно как ще се доказва неспазването по вина на В и К оператора на срока по чл.38, т.1 или срока на планираното прекъсване.

„**Чл. 52. (1)** При доказано неспазване по вина на В и К оператора на срока по чл. 38, т. 1 или срока на планираното прекъсване, обявен в средствата за масово осведомяване или по друг подходящ начин в съответствие със задължението по чл. 7, т. 10, В и К операторът заплаща неустойка на потребителя в размер на 10% от стойността на В и К услугите, фактурирана за предходния месец.“

Мотиви: Не е дадено конкретно предложение за редакция на формулировката на чл. 52 ал.1, относно начина на доказване на вината на В и К оператора. При липсата на специален ред и/или правила вината ще се доказва по общите правила.

3.44. Предложението, направено от Българска национална асоциация Активни потребители с писмо изх. № 40/30.07.2014 г. всички средства за търговско измерване (СТИ), включително индивидуалните водомери, да са собственост на В и К операторите

Мотиви: Не е предмет на Общите условия. Въпросът е регламентиран в Наредба 4/14.09.2004 г.

Във връзка с изразеното от Министерство на регионалното развитие становище в писмо изх.№ 90-03-508/30.07.2014 г., че в процеса на одобрение на Общите условия следва да се вземат под внимание разпоредбите на чл.8, ал.1 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на В и К системи, съгласно която Общите условия следва да се одобряват и от собственика (собствениците) на тези системи и разпоредбите на ЗВ, съгласно които В и К инфраструктурата е публична собственост (държавна и общинска), като асоциациите по В и К и общинските съвети представляват собствениците при осъществяване на управлението на В и К системите, както и с оглед на разпоредбите на чл.8, ал.1 от Наредба № 4/14.09.2004 г., съгласно която общите условия се изготвят от В и К оператора и се одобряват от собственика (собствениците) на водоснабдителните и канализационните системи или от оправомощени от него (тях) лица и от ДКЕВР и на чл.11, ал.7 от ЗРВКУ, съгласно която след одобрението от ДКЕВР общите условия се публикуват от В и К оператора най-малко в един централен и един местен ежедневник комисията счита, че в качеството си на регулаторен орган окончателно и последен от всички изброени по-горе органи одобрява изготвените от В и К оператора, Общи условия, т.е. те следва да са одобрени от собственика (собствениците) на В и К системите преди внасянето им в комисията. Доколкото разпоредбата на чл. 198б, т.2 от ЗВ вменява на асоциацията по В и К отговорността само за управлението на В и К системите, но не и за упражняването на правото на собственост, то считаме че одобрение на Общите условия от асоциацията по В и К би било възможно само в хипотезата на изричното ѝ упълномощаване в качеството на оправомощено от собственика лице по смисъла на чл.8, ал.1 от Наредба № 4 от 14.09.2014г.

Допълнително следва да се има в предвид, че към настоящия момент не са изпълнени действията съгласно § 9 ал.6 от ЗИДЗВ (обн. ДВ, бр. 103 от 29.11.2013 г.) за отписване на активите – В и К системи и съоръжения от баланса на търговските дружества – В и К оператори с държавно и/или общинско участие.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 6, ал. 1, т. 5 и чл. 7 т. 8 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги

ДЪРЖАВНАТА КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

Одобрява общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К операторите, с отразени в съдържанието им всички приети предложения за изменения и допълнения, направени по време на общественото обсъждане на 17.07.2014 г. и получени в 14-дневния срок след тази дата, на следните В и К оператори:

1. Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К - Батак” ЕООД, гр. Батак – Приложение № 1 към настоящото решение;

2. Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К Берковица” ЕООД, гр. Берковица – Приложение № 2 към настоящото решение;

3. Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ЕООД, гр. Благоевград – Приложение № 3 към настоящото решение;

4. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К - Бебреш” ЕООД, гр. Ботевград – Приложение № 4 към настоящото решение;**
5. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “Инфрастрой” ЕООД, гр. Брацигово – Приложение № 5 към настоящото решение;**
6. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “Водоснабдяване” ЕООД, гр. Брезник – Приложение № 6 към настоящото решение;**
7. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ЕАД, гр. Бургас – Приложение № 7 към настоящото решение;**
8. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К - Варна” ООД, гр. Варна – Приложение № 8 към настоящото решение;**
9. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К - Йовковци” ООД, гр. В. Търново – Приложение № 9 към настоящото решение;**
10. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “ВКТВ” ЕООД, гр. Велинград – Приложение № 10 към настоящото решение**
11. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К - Видин” ЕООД, гр. Видин – Приложение № 11 към настоящото решение;**
12. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ООД, гр. Враца – Приложение № 12 към настоящото решение;**
13. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ООД, гр. Габрово – Приложение № 13 към настоящото решение;**
14. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ООД, гр. Димитровград – Приложение № 14 към настоящото решение;**
15. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ЕООД, гр. Добрич – Приложение № 15 към настоящото решение;**
16. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К - Дупница” ЕООД, гр. Дупница – Приложение № 16 към настоящото решение;**
17. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ООД, гр. Исперих – Приложение № 17 към настоящото решение;**
18. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “Аспарухов вал” ЕООД, гр. Кнежа – Приложение № 18 към настоящото решение;**
19. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К - Кресна” ЕООД, гр. Кресна – Приложение № 19 към настоящото решение;**
20. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “Меден кладенец” ЕООД, гр. Кубрат – Приложение № 20 към настоящото решение;**
21. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ООД, гр. Кърджали – Приложение № 21 към настоящото решение;**
22. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “Кюстендилска вода” ЕООД, гр. Кюстендил – Приложение № 22 към настоящото решение;**
23. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” АД, гр. Ловеч – Приложение № 23 към настоящото решение;**

24. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К - Стримон” ООД, с. Микрево – Приложение № 24 към настоящото решение;**
25. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ООД, гр. Монтана – Приложение № 25 към настоящото решение;**
26. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “Водоснабдяване и канализация - в ликвидация” ЕООД, гр. Пазарджик – Приложение № 26 към настоящото решение;**
27. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К - П” ЕООД, гр. Панагюрище – Приложение № 27 към настоящото решение;**
28. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ООД, гр. Перник – Приложение № 28 към настоящото решение;**
29. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ЕООД, гр. Петрич – Приложение № 29 към настоящото решение;**
30. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “ВКС” ЕООД, гр. Пещера – Приложение № 30 към настоящото решение;**
31. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ЕООД, гр. Плевен – Приложение № 31 към настоящото решение;**
32. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ЕООД, гр. Пловдив – Приложение № 32 към настоящото решение;**
33. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “Водоснабдяване-Дунав” ЕООД, гр. Разград – Приложение № 33 към настоящото решение;**
34. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “ВКТВ” ЕООД, гр. Ракитово – Приложение № 34 към настоящото решение;**
35. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ООД, гр. Русе – Приложение № 35 към настоящото решение;**
36. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “Увекс” ЕООД, гр. Сандански – Приложение № 36 към настоящото решение;**
37. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К Паничище” ЕООД, гр. Сапарева баня – Приложение № 37 към настоящото решение;**
38. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К - Свищов” ЕАД, гр. Свищов – Приложение № 38 към настоящото решение;**
39. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “Бяла” ЕООД, гр. Севлиево – Приложение № 39 към настоящото решение;**
40. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ООД, гр. Силистра – Приложение № 40 към настоящото решение;**
41. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К - Сливен” ООД, гр. Сливен – Приложение № 41 към настоящото решение;**
42. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ЕООД, гр. Смолян – Приложение № 42 към настоящото решение;**
43. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ЕООД, гр. София – Приложение № 43 към настоящото решение;**
44. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ЕООД, гр. Стара Загора – Приложение № 44 към настоящото решение;**
45. **Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К - Стенето” ЕООД, гр. Троян – Приложение № 45 към настоящото решение;**

46. Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ООД, гр. Търговище – Приложение № 46 към настоящото решение;
47. Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ЕООД, гр. Хасково – Приложение № 47 към настоящото решение;
48. Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К - Шумен” ООД, гр. Шумен – Приложение № 48 към настоящото решение;
49. Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К” ЕООД, гр. Ямбол – Приложение № 49 към настоящото решение;
50. Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор „В и К-С“ ЕООД, гр.Стрелча – Приложение № 50 към настоящото решение;
51. Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор “В и К - Златни пясъци” ООД, к.к. Златни пясъци – Приложение № 51 към настоящото решение.

Решението подлежи на обжалване пред Върховния административен съд в 14 (четиринадесет) дневен срок.

Работна група по Заповед № 3-В-92/07.07.2014 г.